

TERMINOS Y CONDICIONES

OBTÉN TU TARJETA DÉBITO DIM - dale!

GRATIS

Inicio de vigencia: 14 de noviembre de 2023 a las 00:00 p.m. GMT-5

Fin de vigencia: 14 de noviembre de 2028 a las 23:59 p.m. GMT-5 o hasta agotar existencias

Cobertura geográfica: República de Colombia

La promoción contenida en los presentes Términos y Condiciones estará vigente únicamente durante el lapso antes indicado en la sección "fin de vigencia".

La participación en la promoción "OBTÉN TU TARJETA DÉBITO DIM-DALE! GRATIS" implica el conocimiento y aceptación total y sin condiciones de los presentes términos y condiciones. El participante que no esté de acuerdo con los términos y condiciones en los que se desarrollará la actividad tiene pleno derecho a no participar en la misma.

¿Quiénes son elegibles como ganadores?

Las personas naturales mayores de edad que residan en el territorio de la República de Colombia que sean titulares de una Tarjeta Débito dale! cuyo depósito dale! se encuentre activo, es decir, que no se encuentre bloqueado por temas asociados a posibles eventos de fraude, ni se encuentre cancelado.

¿Quiénes no son elegibles como ganadores?

No serán elegibles como ganadores, ni podrán participar los: contratistas, proveedores y colaboradores de Aval Soluciones Digitales S.A. y Aval Digital Labs - ADL.

Tampoco serán elegibles como ganadores los usuarios que tengan bloqueado su depósito dale! por posibles situaciones de fraude, embargos o hayan cancelado su cuenta dale! aunque sigan teniendo una tarjeta débito dale!.

Tampoco serán elegibles como ganadores aquellos usuarios que soliciten una Tarjeta Débito dale! marca compartida con algún aliado diferente a DIM FC – El Equipo del Pueblo S.A.

No serán elegibles como ganadores aquellas personas que previamente hayan tenido un depósito dale! y lo hayan cancelado o lo cancelen, aún cuando sigan teniendo una tarjeta débito dale!.

Asimismo, no serán elegibles aquellas personas que hayan incurrido en conductas o participado en actividades que puedan comprometer la reputación o el buen nombre de las

marcas de dale! o de Grupo Aval, de otro participante o de cualquiera de sus Patrocinadores y/o de los bienes o servicios que estos ofrecen

¿Quién entrega la recompensa?

La recompensa asociada a la presente promoción será entregada por Aval Soluciones Digitales S.A. ("dale!"), Sociedad Especializada en Depósitos y Pagos Electrónicos (SEDPE) vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

¿En qué consiste la recompensa?

La recompensa de cual podrán hacerse acreedor los ganadores y las ganadoras que abran exitosamente su cuenta dale! de acuerdo con lo establecido en la sección "¿cómo se determinarán los ganadores?" durante la vigencia de la promoción descrita en estos términos y condiciones, será el solicitar la expedición y activación de la tarjeta débito DIM-dale! sin ningún costo.

Cada uno de los ganadores podrá solicitar la expedición y activación de la tarjeta débito DIM-dale! sin ningún costo directamente en su cuenta dale! hasta completar las MIL (1000) recompensas disponibles o hasta que se cumpla la fecha de finalización de la presente promoción. Lo que ocurra primero.

A título meramente aclaratorio, se deja constancia de que en condiciones normales la activación de la tarjeta débito DIM-dale! tiene un costo de DIECINUEVE MIL PESOS COLOMBIANOS (\$19.000 COP) más IVA.

En ningún caso se entregará más de una recompensa a una persona, es decir, una persona podrá ganar solo una recompensa de las antes descritas.

¿Cómo se determinarán los ganadores?

Los participantes en la presente actividad deberán completar todos los pasos que se mencionan a continuación:

1. Realizar exitosamente la apertura de su cuenta dale! haciendo uso de la UTM o código QR indicado por DIM FC.
2. Completar exitosamente todos los pasos del registro para obtener un depósito dale! haciendo uso de la UTM o código QR indicado por DIM FC.
3. Una vez completado exitosamente la apertura de la cuenta dale! haciendo uso de la UTM o código QR indicado por DIM FC, el participante debe solicitar desde su depósito dale! la expedición de la Tarjeta Débito DIM-dale!.
4. Activar la Tarjeta Débito DIM-dale! desde su cuenta dale!

Los ganadores serán las primeras 1000 personas que logren completar todos y cada uno de los cuatro pasos antes mencionados, especialmente el cuarto paso, la activación de la tarjeta débito DIM-dale! desde su cuenta dale!.

Aval Soluciones Digitales S.A. ("dale!") se reserva la facultad para dejar las recompensas desiertas en caso de que los participantes no cumplan con las condiciones para acceder a la recompensa.

Los y las ganadores recibirán un mensaje al activar la tarjeta en que se les informará que han ganado la recompensa.

DISPOSICIONES FINALES

Los datos personales de los y las elegibles como ganadores serán tratados por dale! de conformidad con la política de datos personales que se encuentra disponible en:

<https://static-assets-dale.s3.amazonaws.com/CTDP.pdf> así como de acuerdo con la autorización de tratamiento de datos otorgada por el cliente en el momento de su vinculación.

La recompensa de la promoción descrita en los presentes Términos y Condiciones se encuentra sujeta a disponibilidad, limitada a su existencia, sujeta a decisión y/o cambios que se puedan presentar por parte de Aval Soluciones Digitales S.A. Por lo anterior, las personas participantes de la promoción reconocen que la Recompensa descrita anteriormente no es ni será susceptible de intercambio, que Aval Soluciones Digitales S.A. no será responsable de la entrega de una recompensa diferente a la descrita en los presentes términos y condiciones, a las personas que resulten ganadores de la misma.

El/la participante que reciba la recompensa deberán cumplir con las leyes aplicables y las instrucciones que reciban de Aval Soluciones Digitales S.A. para y durante el desarrollo de la promoción y/o la entrega de la Recompensa. El incumplimiento de esta obligación podrá dar lugar al retiro de la Recompensa y el cobro de daños y perjuicios.

El/la participante que resulte acreedor de la Recompensa descrita en estos Términos y Condiciones reconocen y aceptan que el derecho a obtener la Recompensa adquirida por virtud de su participación en la presente Promoción no podrá ser objeto de venta y/o comercialización de cualquier tipo, ya sea de manera directa o indirecta. No obstante lo anterior, una vez recibida la Recompensa por el ganador, el ganador reconoce y acepta que Aval Soluciones Digitales S.A. no será responsable por el uso, goce, disfrute y/o enajenación que el ganador realice con respecto a la Recompensa.

En ninguna circunstancia se podrá obligar a Aval Soluciones Digitales S.A. a entregar más Recompensas que la ofrecida en la publicidad y Términos y Condiciones de esta Promoción. Si por algún motivo Aval Soluciones Digitales S.A. no fuera capaz de entregar la Recompensa al participante que resulte acreedor de la misma, es posible prescindir de la entrega de dicha Recompensa, en el supuesto que por motivos fuera del alcance de Aval Soluciones Digitales S.A., se deba suspender el desarrollo y/o organización de la Promoción o bien, de la entrega de la Recompensa aplicable, o que realizarlo constituya un riesgo inaceptable para la integridad física y/o seguridad del participante que resulte ganador.

Aval Soluciones Digitales S.A. - dale! se reserva el derecho, sin responsabilidad alguna, de invalidar o rechazar a los participantes de la Promoción que, a su solo criterio y discreción, no cumplan con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones y/o violen derechos de terceros y/o no se apeguen a la legislación aplicable. Asimismo, Aval Soluciones Digitales S.A. - dale! se reserva el derecho de eliminar la participación de cualquier participante que defraude, altere y/o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de esta Promoción.

Cualquier utilización abusiva o fraudulenta de estos términos y condiciones dará lugar a la anulación de la participación del participante en la Promoción.

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados, cancelados y suspendidos en cualquier momento por Aval Soluciones Digitales S.A. sin responsabilidad alguna, lo cual será difundido a través de los mismos medios en que originalmente se difundieron, incluyendo, si resultase necesario, aclaraciones o modificaciones que no alteren el espíritu de la Promoción. Cualquier situación relacionada con la interpretación de los presentes Términos y Condiciones será dirimida por Aval Soluciones Digitales S.A. -dale!

Aval Soluciones Digitales S.A., sin responsabilidad alguna, se reservan el derecho a cancelar o modificar la Promoción, por cualquier razón. En caso de cancelación o modificación de la presente Promoción, el aviso correspondiente será difundido acorde a lo establecido en las disposiciones legales aplicables.

Aval Soluciones Digitales S.A. - dale! no se hace responsable por ninguna situación que se pueda presentar respecto de la recepción de la tarjeta débito por los o las participantes.

Aval Soluciones Digitales S.A. - dale! no se hace responsable por la interrupción o inhabilitación en el servicio de conexión a la red y al servidor (host) del sitio o sitios web relacionados con la Promoción. Tampoco será responsable por las fallas en los sistemas de seguridad de las redes sociales y/o el servicio de internet utilizado para participar.

dale! no responderán por los daños o perjuicios que pueda llegar a sufrir como consecuencia de la entrega de los bienes o la prestación de los servicios incluidos dentro del premio descrito en estos Términos y Condiciones. En adición a lo anterior, los ganadores del premio actúan bajo su propia cuenta y riesgo, razón por la cual exoneran a dale! de cualquier daño o perjuicio que puedan sufrir con ocasión o como consecuencia de su participación la dinámica o el disfrute del premio, incluida su pérdida.

Aval Soluciones Digitales S.A. - dale! se reserva el derecho de descalificar a los Participantes y/o cancelar la presente promoción, en los siguientes casos:

- Cuando su participación represente una amenaza contra la integridad de las personas involucradas en el concurso o la reputación de Aval Soluciones Digitales S.A. - dale!, Grupo Aval y/o sus entidades subordinadas.
- Cuando los concursantes se valgan de maniobras fraudulentas o de mala fe para manipular la promoción o sus resultados.

En cualquiera de los casos mencionados Aval Soluciones Digitales S.A. - dale! tendrá la facultad de descalificar al Participante y/o cancelar la Actividad.

Si en cualquier momento, sea antes, durante o con posterioridad a la promoción, se descubre que el ganador incumple con este reglamento, Aval Soluciones Digitales S.A. podrá descalificarlo y negarse a entregarle el premio. Si éste ya fue entregado, podrán exigir su devolución por las vías de Ley.

El participante se obliga a observar las siguientes prohibiciones para su participación en la Actividad: No realizar actos que ponga en desventaja o pretenda colocar en desventaja a otros participantes tales como: la difusión de asuntos de carácter privado, personal, familiar, críticas o rumores ajenos a la verdad. No realizar publicidad de otros eventos, actividades promocionales, concursos o menciones comerciales de personas o empresas que sean competencia de Aval Soluciones Digitales S.A., sea a través de tweets y demás formas tradicionales y no tradicionales de publicidad. No expresar opiniones a través de cualquier medio, que puedan causar daño a la imagen de los productos, servicios, marcas o buen nombre de Aval Soluciones Digitales S.A., sus marcas, sus directivos, empleados, filiales,

accionistas, subsidiarias, grupos económicos, conglomerados financieros o alguno(s) de los Patrocinadores. No realizar en público o que puedan llegar a serlo, actuaciones contrarias a la moral y las buenas costumbres menoscabando la imagen de los participantes, Aval Soluciones Digitales S.A., sus marcas, sus directivos, empleados, filiales, accionistas, subsidiarias, grupos económicos, conglomerados financieros o alguno(s) de los Patrocinadores.

No propiciar, realizar o participar en la realización de cualquier conducta o actividades que puedan poner en riesgo la salud o seguridad de otras personas relacionadas con la organización y desarrollo de presente promoción, o con la seguridad y reputación de Aval Soluciones Digitales S.A., sus marcas, sus directivos, empleados, filiales, accionistas, subsidiarias, grupos económicos, conglomerados financieros o alguno(s) de los Patrocinadores.

La participación en la dinámica de la presente promoción implica la aceptación total y absoluta de estos Términos y Condiciones en su totalidad.

Aval Soluciones Digitales S.A. será el único responsable en el caso de una eventual reclamación respecto del desarrollo de la actividad.

No podrán participar en la Promoción aquellas personas que sean titulares de cualquier depósito dale! que completamente a juicio de Aval Soluciones Digitales S.A. tenga sospechas de actuaciones fraudulentas o dudosas.

La promoción descrita en los presentes términos y condiciones no será acumulable con otros incentivos ni promociones, ni canjeables por el valor de su importe en ninguna moneda ni por ninguna otra promoción.

Si alguna de las cláusulas de estos Términos y Condiciones es declarada nula, inválida o ilegal al amparo de las leyes o reglamentos vigentes, las demás disposiciones mantendrán plena vigencia.