

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y PARA EL REPORTE Y CONSULTA A OPERADORES DE LA INFORMACIÓN

Autorizo de manera informada, expresa y previa a Aval Soluciones Digitales S.A. (la "Entidad"), Sociedad Especializada en Depósitos y Pagos Electrónicos (SEDPE), a sus sucesores, causahabientes y/o cesionarios de las obligaciones relacionadas con la presente autorización, para que efectúe(n) el tratamiento de mis datos personales de la forma, así como para que reporten y consulten a los operadores de la información según se señalan más adelante (la "Autorización"). Esta Autorización se hace extensiva también a las siguientes entidades (las "Entidades Autorizadas"):

1. Banco de Bogotá S.A.
2. Banco de Occidente S.A.
3. Banco AV Villas S.A.
4. Banco Popular S.A.
5. Sociedad Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías Porvenir S.A.

Para efectos de la presente Autorización, deberán tenerse en cuenta las siguientes definiciones:

"Datos Personales": Es cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales o jurídicas determinadas o determinables, incluyendo, sin limitar, todo tipo de datos financieros como datos transaccionales tales como saldo del depósito e información de medio de pago; datos de recarga tales como monto, fecha y hora de recarga del depósito electrónico; datos de las transacciones tales como fecha, hora, nombres de los comercios en donde se realicen transacciones, impuestos y cualquier otra incluso si tienen reserva bancaria.

"Tratamiento": Se refiere a recolectar, consultar, recopilar, evaluar, catalogar, clasificar, ordenar, grabar, almacenar, actualizar, modificar, aclarar, reportar, analizar, utilizar, compartir, suministrar, suprimir, procesar, solicitar, verificar, retirar, transferir, transmitir, y, en general, efectuar cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los Datos Personales mediante medios físicos, digitales, electrónicos o a través de cualquier otro.

La Autorización tendrá las siguientes finalidades, contempladas o directamente relacionadas con el desarrollo del objeto social principal y conexo de la Entidad, así como de las Entidades Autorizadas:

- a. Promocionar, comercializar u ofrecer productos y/o servicios propios de la Entidad u ofrecidos por las Entidades Autorizadas. Esta autorización también se entiende conferida respecto de la promoción, comercialización u ofrecimiento de productos y/o servicios en el marco de contratos y/o alianzas comerciales que celebre la Entidad con terceros.
- b. Visualizar el saldo del depósito electrónico en los canales de las Entidades Autorizadas, tales como internet y aplicación móvil, en las que el titular de los Datos Personales tenga productos y/o servicios financieros.

- c. Analizar, evaluar y verificar los Datos Personales en etapas pre-contractuales, contractuales y post-contractuales para establecer y/o mantener cualquier relación contractual, incluyendo como parte de ello, los siguientes propósitos:
- i. Actualizar bases de datos y tramitar la apertura y/o vinculación de productos y/o servicios.
 - ii. Evaluar riesgos derivados de la relación contractual potencial, vigente o concluida.
 - iii. Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella, imagen o voz.
 - iv. Obtener conocimiento del perfil comercial o transaccional del titular de los Datos Personales, en relación con el surgimiento, modificación, celebración y/o extinción de obligaciones directas o indirectas, incumplimiento de obligaciones, así como cualquier novedad en relación con tales obligaciones, hábitos de pago y comportamiento crediticio.
 - v. Consultar el estado de operaciones vigentes, activas o pasivas, o de cualquier naturaleza o las que en el futuro llegue a celebrar con las Entidades Autorizadas, con otras entidades financieras o comerciales, con cualquier operador de información o administrador de bases de datos o cualquier otra entidad similar que en un futuro se establezca y que tenga por objeto cualquiera de las anteriores actividades.
 - vi. Consultar información, ante cualquier Operador de Información, según estos están definidos en la Ley 1266 de 2008, acerca de del manejo de cuentas corrientes, ahorros, depósitos, tarjetas de crédito, comportamiento comercial, laboral y demás productos o servicios y, en general, del cumplimiento y manejo de créditos, obligaciones y de productos financieros, cualquiera que sea su naturaleza. Esta autorización comprende la información referente al manejo, estado, cumplimiento de las relaciones, contratos y servicios, hábitos de pago, incluyendo aportes al sistema de seguridad social, obligaciones y las deudas vigentes, vencidas sin cancelar, procesos, o la utilización indebida de servicios financieros,
 - vii. Consultar los datos que administran los operadores de telefonía celular respecto a la portabilidad numérica con el fin de evaluar si el número de celular ha tenido portabilidad numérica, si sobre el mismo se ha realizado cambios de SIM, dirigido esto a realizar la validación de identidad y prevenir y/o controlar el fraude o suplantación de identidad. Para el efecto, autorizo a Experian Colombia S.A. a realizar el tratamiento de los datos relacionados con la portabilidad numérica de mi número celular, directamente como Encargado del Tratamiento o a través de sus proveedores ubicados dentro o fuera del territorio colombiano, para los fines mencionados anteriormente.
 - viii. Usar mi número de celular como criterio de búsqueda de información sobre productos de captación constituidos en la Entidad, así como en cualquiera de las Entidades Autorizadas.

- ix. Divulgar a través de los servicios de transferencia de fondos en los aplicativos, información relacionada con los productos financieros asociados al número de celular que tenga constituidos o constituya en la Entidad, así como en cualquiera de las Entidades Autorizadas, para acreditar los recursos transferidos mediante los servicios de transferencia antes mencionados.
- x. Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude y otras actividades ilegales.
- xi. Dar cumplimiento a sus obligaciones legales y contractuales.
- xii. Ejercer sus derechos, incluyendo los referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a cargo del titular o de su empleador, si es del caso.
- xiii. Implementación de software y servicios tecnológicos.
- xiv. Para consultar y reportar ante cualquier Operador de Información, según estos están definidos en la Ley 1266 de 2008, información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países, para los fines previstos en la Ley 1266 de 2008, y demás condiciones previstas en este documento.

Para efectos de lo dispuesto en los numerales iv) al viii) del presente literal b, autorizo a la Entidad y a las Entidades Autorizadas en los términos de la Ley 1266 de 2008 a realizar el tratamiento de Datos Personales ante Operadores de Información, que administren bases de datos para los fines descritos, domiciliadas en Colombia o en el exterior.

- d. Realizar ventas cruzadas de productos y/o servicios ofrecidos por la Entidad y por las Entidades Autorizadas directamente o en el marco de alianzas comerciales, incluyendo la celebración de convenios de marca compartida.
- e. Elaborar y reportar información estadística, encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado, incluyendo la posibilidad de ser contactado para dichos propósitos.
- f. Enviar mensajes, comunicaciones, notificaciones o alertas relativas a los servicios, productos o promociones de la Entidad y de las Entidades Autorizadas a través de medios como correos físicos, mensajes de datos a través de medios electrónicos, llamadas telefónicas personales o automatizadas o cualquier otro medio.
- g. Llevar a cabo las gestiones pertinentes, incluyendo la recolección y entrega de información ante autoridades con funciones públicas, nacionales o extranjeras con competencia sobre la Entidad y las Entidades Autorizadas cuando se requiera para dar cumplimiento a sus deberes legales o reglamentarios, incluyendo dentro de éstos, aquellos referentes a la prevención de la evasión fiscal, lavado de activos y financiación del terrorismo u otros propósitos similares,

- h. Validar información con las diferentes bases de datos de la Entidad, de las Entidades Autorizadas, de autoridades y/o entidades estatales y de terceros tales como operadores de información y demás entidades que formen parte del Sistema de Seguridad Social Integral, empresas prestadoras de servicios públicos y de telefonía móvil, entre otras, para desarrollar las actividades propias de su objeto social principal y conexo, y/o cumplir con obligaciones legales.
- i. Para que los Datos Personales puedan ser utilizados como medio de prueba.
- j. Diligenciar, complementar y/o actualizar las bases de datos de la Entidad y de las Entidades Autorizadas,
- k. Tramitar la apertura y/o vinculación de productos y/o servicios.
- l. Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales.
- m. Ejercer los derechos en cabeza de la Entidad y de las Entidades Autorizadas, incluyendo los referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a cargo del titular o de su empleador, si es del caso.
- n. Implementación de software y servicios tecnológicos ofrecidos por la Entidad y por las Entidades Autorizadas.
- o. Solicitar, recolectar, consultar, compartir, procesar, conservar, custodiar y almacenar los datos biométricos que se usen en procesos tales como reconocimiento facial, de voz o dactilar, entre otros, para validar mi identidad en el uso de productos y/o servicios y para que la validación de mi identidad mediante datos biométricos pueda ser utilizada como medio de prueba.

Autorizo a la Entidad y a las Entidades Autorizadas a recolectar y tratar muestras biométricas y almacenar plantillas biométricas por sí mismas o a través de terceros. De manera particular, con la imposición de mis huellas digitales e imágenes faciales a través de medios electrónicos, autorizo de manera expresa y previa a la Entidad y a las Entidades Autorizadas para que soliciten, obtengan y recolecten Datos Personales, con la finalidad de que los validen contra las bases de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil ("RNEC"), los operadores de servicios ciudadanos digitales o de identidad digital autorizados, o contra sus propias bases de datos para que realicen la validación de identidad contra la base de datos que produce y administra la Registraduría Nacional del Estado Civil ("RNEC").

- p. Para que trate, recolecte y entregue la información financiera, demográfica, datos personales, comerciales, privados, fiscales, semiprivados o de cualquier naturaleza en cumplimiento de regulación de autoridad extranjera (cuando aplique), lo mismo que para efectuar las retenciones que igualmente ordenen como consecuencia de los requerimientos u órdenes de tales autoridades, todo lo anterior siempre y cuando sean aplicables las disposiciones FATCA ("Foreign Account Tax Compliance Act"), CRS ("Common Reporting

Standard") u otros acuerdos de intercambio de información fiscal o tributaria con otros Estados.

Los Datos Personales suministrados podrán circularse a la totalidad de las áreas de la Entidad y de las Entidades Autorizadas, así como a sus Encargados del Tratamiento domiciliados en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras.

Igualmente, autorizo a la Entidad y a las Entidades Autorizadas para compartir mis Datos Personales con terceros, a título de transmisión o transferencia, según aplique, tomando las medidas adecuadas y suscribiendo los contratos a los que haya lugar.

Adicionalmente, mediante la presente Autorización, manifiesto que:

- i. Los Datos Personales suministrados son veraces, verificables y completos.
- ii. Conozco y entiendo que mediante la simple presentación de una comunicación escrita puedo limitar en todo o en parte el alcance de la presente Autorización.
- iii. He sido informado, como titular de los Datos Personales, que tengo los siguientes derechos:
 - a) Conocer, actualizar y rectificar los Datos Personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
 - b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 y, en general, en las normas legales aplicables.
 - c) Ser informado por el responsable del Tratamiento o por el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a los Datos Personales.
 - d) Presentar ante la autoridad competente quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
 - e) Revocar la Autorización y/o solicitar la supresión de los Datos Personales en todo momento, mediante la presentación de reclamo de conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.
 - f) Acceder en forma gratuita a los Datos Personales, objeto de Tratamiento.
- iv. Las huellas digitales, imagen facial, muestras biométricas se entienden como datos personales sensibles, razón por la cual se requiere de autorización explícita para el tratamiento de las mismas de conformidad con lo regulado en los artículos 5 y 6 de la ley 1581 de 2012 y en el artículo 6 del Decreto 1377 de 2013.

Así mismo, que el suministro de mis huellas digitales (datos biométricos) así como cualquier otro dato sensible es facultativo y no obligatorio.

- v. La información biométrica consultada de las bases de datos de la Registraduría Nacional del Estado Civil no podrá ser almacenada, ni usada por la Entidad, ni por las Entidades Autorizadas para complementar otras bases de datos, ni para fines distintos a los expresados en la presente Autorización y en la regulación aplicable.

La Entidad y las Entidades Autorizadas informan que el tratamiento de sus Datos Personales se efectuará de acuerdo con la política de cada una de ellas en esta materia, las cuales pueden ser consultadas en:

- Aval Soluciones Digitales S.A. Nit. 901.140.552-2: www.dale.com.co
- Banco de Bogotá S.A. Nit. 860.002.964-4: www.bancodebogota.com.co
- Banco de Occidente S.A. Nit. 890.300.279-4.: www.bancodeoccidente.com.co
- Banco AV Villas S.A. Nit. 860.035.827-5: www.avillas.com.co
- Banco Popular S.A. Nit. 860.007.738-9:: www.bancopopular.com.co
- Sociedad Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías Porvenir S.A. Nit. 800.144.331-3: www.porvenir.com.co

Para el ejercicio de sus derechos, y la atención de consultas y reclamos, puede acercarse a las siguientes direcciones, o usar la respectiva línea de servicio al cliente, o los siguientes correos electrónicos:

- Aval Soluciones Digitales S.A.:

Teléfono: 601 4010102

Correo electrónico: protecciondedatos@dale.com.co

- Banco de Bogotá S.A.:

Línea de Atención Nacional: 018000 518 877

Correo electrónico: servicioalcliente@bancodebogota.com.co

- Banco de Occidente S.A.:

Línea de Servicio al cliente: 01 800 05 14652

Correo electrónico: datospersonales@bancodeoccidente.com.co

- Banco AV Villas S.A.:

Línea única: 018000518000 Nacional

Chat en línea: www.avillas.com.co

- Banco Popular S.A.:

Teléfono: 01 8000 523456

Correo electrónico servicio@bancopopular.com.co

- Sociedad Administradora de Fondos de Pensiones y Cesantías Porvenir S.A.:

Chat en línea: www.porvenir.com.co

Correo electrónico: porvenir@porvenir.com.co

Tratamiento de datos sensibles

Autorizo para que el tratamiento de datos sensibles se realice para las mismas finalidades, atrás expresadas. Adicionalmente declaro conocer el carácter facultativo de las respuestas a preguntas que me sean hechas por la Entidad y/o cualquier de las Entidades Autorizadas cuando estas versen sobre datos sensibles, en particular, los siguientes: huellas dactilares, geometría de la mano, escáner facial, captura de iris, rasgos faciales, patrón de voz, fotografías o cualquier otro dato de tipo biométrico que la tecnología presente o futura permitiera capturar y tratar, los cuales tienen el carácter de datos sensibles según la normatividad vigente en materia de protección de datos personales, razón por la cual no existe la obligación de autorizar su tratamiento.

El consentimiento para el tratamiento de los datos sensibles, lo hago teniendo en cuenta que el mismo es necesario para efectos de identificación ante la Entidad y/o las Entidades Autorizadas, para prevenir el riesgo de fraudes y suplantaciones, para firmar documentos, contratos y títulos valores de forma digital o electrónica, así como también para el acceso a productos y servicios basados en nuevas tecnologías ofrecidos por las Entidades Autorizadas.

Tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes

Respecto de los datos de menores de edad, declaro en calidad de padre, madre y/o como titular de su patria potestad, que comprendo que los Datos Personales de los menores de edad se tratarán para las mismas finalidades, descritas previamente. Esta Autorización para el tratamiento de Datos Personales de menores de edad ha sido emitida teniendo en cuenta la opinión del menor titular de los Datos Personales, en razón a su nivel de entendimiento. Así mismo, he sido informado que la Entidad y las Entidades Autorizadas harán el Tratamiento de Datos Personales teniendo en consideración los derechos prevalentes de los menores de edad, de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Corte Constitucional en la Sentencia C- 748/11.

De igual manera, he sido informado que, al igual que ocurre con los datos sensibles, no existe la obligación de proporcionar información o responder preguntas que versen sobre Datos Personales de menores de edad.

Tratamiento de Datos Personales – Sistema de Pagos Inmediatos

Autorizo de forma clara y expresa a la Entidad, para que incorpore, actualice, modifique, habilite, comparta, traslade, sin ninguna restricción, Datos Personales, incluyendo, sin limitar, nombre(s), apellido(s), número de teléfono móvil, correo electrónico, llave alfanumérica, número de depósito electrónico y cualquier otro dato asociado a medios de pago, con el fin de compartir esta información con las Entidades Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor Inmediato (EASPBVI) y/o con cualquier otra entidad participe en el Sistema de Pagos de Pagos de Bajo Valor Inmediato (SPBVI) para incluirla en los directorios federados y/o centralizados así como para cumplir con cualquier otro propósito relacionado con los procesos y funcionamiento del SPBVI.